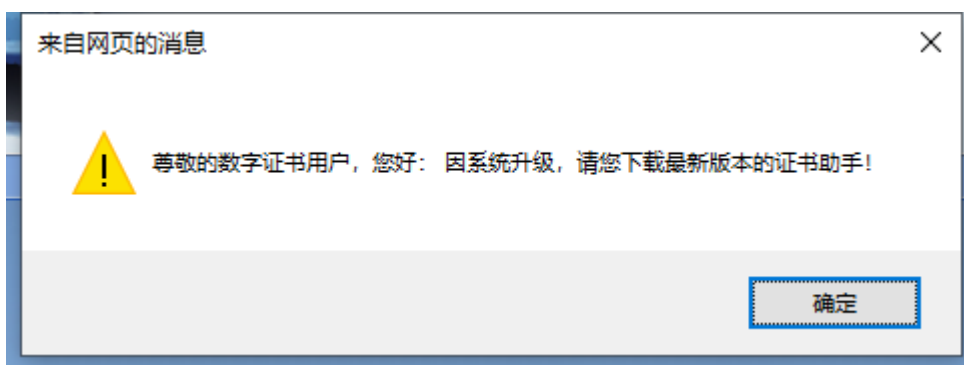


关于进口车车辆一致性证书打印系统升级的操作指南

尊敬的用户：

为进一步提升进口车车辆一致性证书打印系统（以下简称打印系统）的服务能力，现对打印系统进行升级，具体的操作步骤如下：

第一步，登陆打印系统，如未安装最新版本的证书助手，系统会出现以下提示：



点击确定，跳转至证书助手下载页面，点击红字链接：

1、请下载安装证书助手，安装完成后刷新进入登录页面！

[中认证书助手下载](#)

2、安装过程中如出现问题，请联系客服：

客服电话：400 800 5123

在线服务QQ：800179685

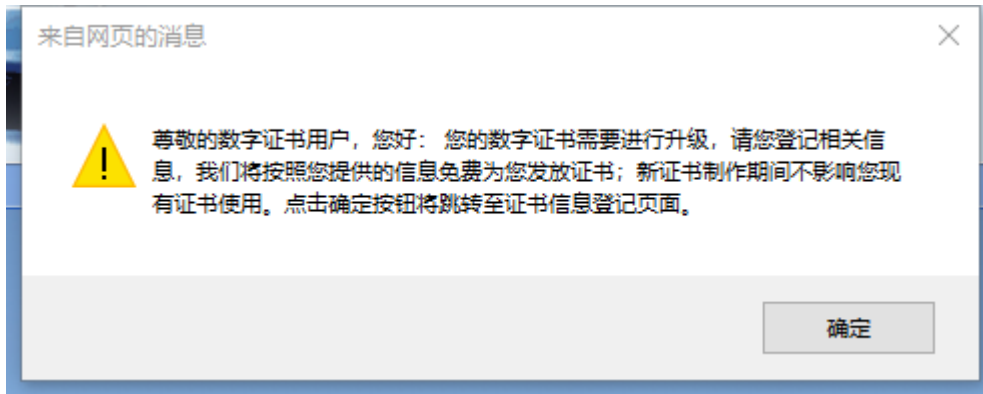
客服邮箱：caservice@cqc.com.cn

按照提示下载并安装证书助手（安装前请关闭 360 杀毒软件，360 安全卫士软件等）。

第二步，证书助手安装成功后，请重新插拔 KEY 并登录打印系统，系统将自动判定您的 KEY 是否需要更换升级（此次更换升级无任何费用，如无需更换升级，则无上述提示，正常登录系统即可）。

一、01 版及 03 版 USBKey 升级提示

如果您手中的 key 是在 2017 年 12 月之前申请的证书，点击登录后会出现以下提示：



请点击确定，页面将提示您填写、确认如下信息：

尊敬的数字证书用户，您好：

您的数字证书需要进行算法升级，请您登记相关信息，我们将按照您提供的信息免费为您发放证书；新证书制作期间不影响您现有证书使用，有效期与现有证书时间一致。如有问题请致电客服电话：400 800 5123

*请选择证书:

*证书唯一码:

*证书有效期:

*单位名称:

*申请人姓名:

*邮箱地址:

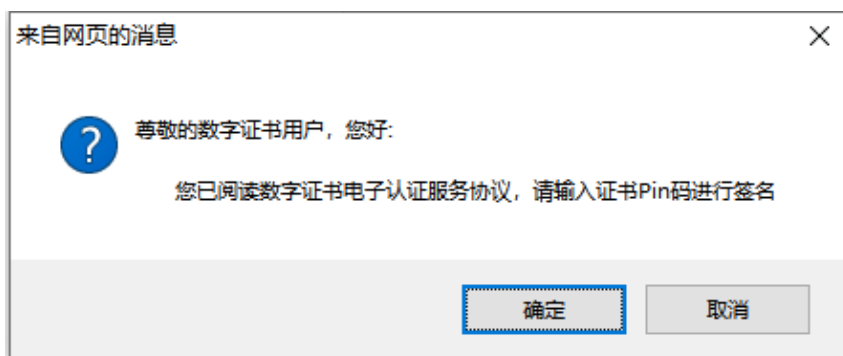
*EMS联系人姓名:

*联系人电话:

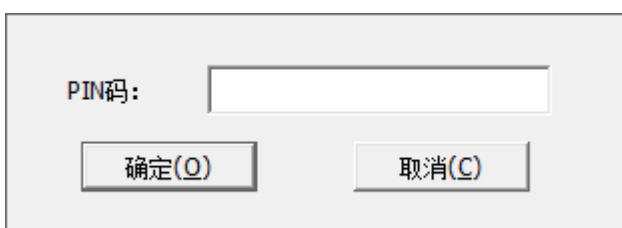
*邮寄地址:

我已阅读并同意 [《电子认证服务协议》](#)

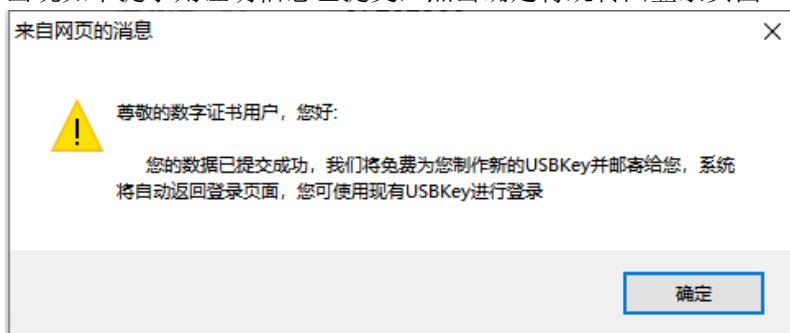
请按照系统要求录入相关信息，点击提交，并点击确定。**EMS 联系人、联系电话、邮寄地址请填写准确信息，如填写错误将导致无法使用打印系统。**



输入 PIN 码（默认为 cqcca）：



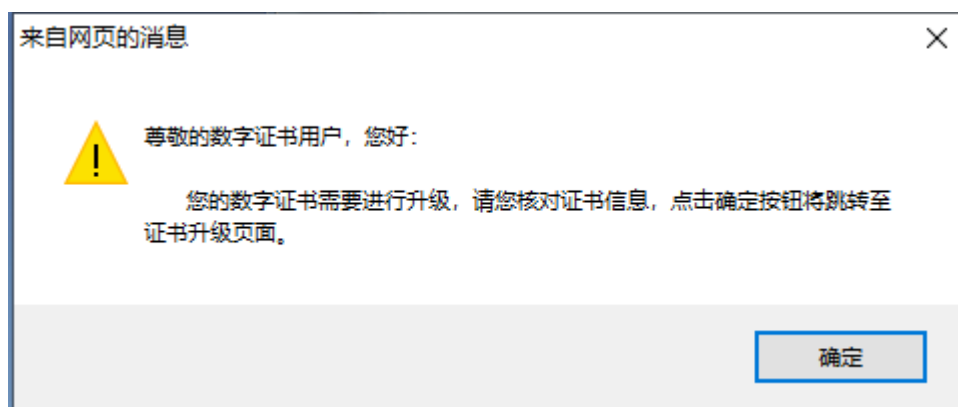
出现如下提示则证明信息已提交，点击确定将跳转回登录页面



在此期间可正常使用打印系统，耐心等待新 KEY 即可。

二、飞天 3000GM 版 USBkey 升级提示

如果您手中的 key 是在 2017 年 12 月之后申请的飞天 3000GM 版本，点击登录后会出现以下提示：



请点击确定，页面会跳转至证书升级页面：

证书升级

尊敬的数字证书用户，您好：

您的USBkey需要进行升级，请您核对证书信息，请按照要求进行操作，确认无误后提交，如有问题请致电客服电话:400 800 5123。

*请选择证书: 注：若未识别到证书信息，请插拔USBKey并刷新页面

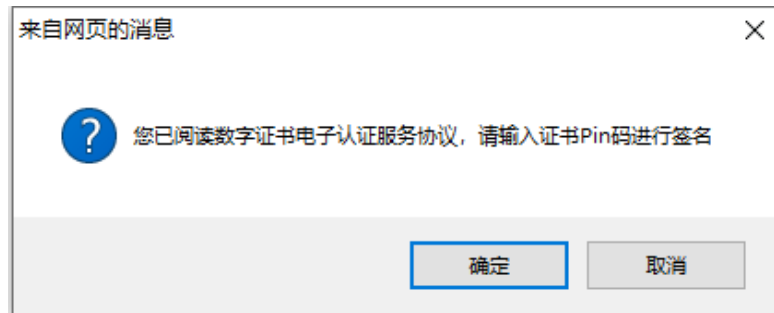
*证书唯一码:

*证书有效期:

我已阅读并同意 [《电子认证服务协议》](#)

确认升级

页面会自动识别插入 key 的名称，唯一码及有效期等信息。确认无误后点击确认升级：



输入 PIN 码（一共需要输入 2 次 PIN 码）

点击确定后请等待证书升级完成，提示证书安装成功后，重新登录 COC 系统即可

尊敬的数字证书用户，您好：

您的USBkey需要进行升级，请您核对证书信息，请按照要求进行操作，确认无误后提交，如有问题请致电客服电话:400 800 5123。

*请选择证书: 注：若未识别到证书信息，请插拔USBKey并刷新页面

*证书唯一码:

*证书有效期:

我已阅读并同意 [《电子认证服务协议》](#)

确认升级

来自网页的消息

证书安装成功!!!

确定

升级期间任何问题请致电客服热线或添加技术 QQ。

客服电话：400 800 5123（8:30-18:00）

项目合作电话：010-83886166

值班电话：18701350688（18:00-20:00）

客服邮箱：caservice@cqc.com.cn

在线服务 QQ：800179685

微信公众号：



常见问题

1. 安装中出现报错，如图所示，请关闭 360 杀毒软件，360 安全卫士软件等

